

INSTITUCIÓN: Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, Riego y Avenamiento (Senara)

PROGRAMA 1: Actividades Centrales Servicios Administrativos

MISIÓN: Apoyar política, técnica y administrativamente la gestión institucional para el alcance de los objetivos.

OBJETIVO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL: Promover una organización interna moderna y fortalecida, con un ambiente laboral adecuado, que coadyuve al posicionamiento del Senara como una institución consolidada y líder.

Producto (s)	Objetivo Estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o de Resultados	Fórmula	Programación Física				Programación Financiera (en millones de colones)				Total (en millones de colones)
				Trimestres				Trimestres				2013
				I	II	III	IV	I	II	III	IV	Monto
Producto: Gestión política, técnica, administrativa, del talento humano y financiera realizada	Llevar a cabo la dotación logística y de servicios de la Institución bajo estándares de calidad que garanticen las satisfacción de los usuarios internos y externos	Porcentaje de compras realizadas según la programación del Plan de Compras Institucional	Cantidad de compras realizadas/ Total de compras programadas en el Plan de Compras Institucional	20%	20%	20%	20%	174,96	174,96	174,96	174,96	699,84
Usuarios: Cliente interno, personas físicas y jurídicas que reciben servicios de información y servicios del Senara	Llevar a cabo la gestión del talento humano de la Institución bajo estándares de calidad que garanticen las satisfacción de los usuarios internos y externos	% del personal institucional capacitado en temas estratégicos	Cantidad de funcionarios que recibió capacitación en temas estratégicos/Cantidad de funcionarios que recibieron algún tipo de capacitación	5%	5%	5%	5%	133,11	133,11	133,11	133,11	532,44
	Llevar a cabo la gestión financiero contable de la Institución bajo estándares de calidad que garanticen la satisfacción de los usuarios internos y externos	Gestiones unitarias de cobro en proyectos de pequeño riego realizadas	Número de gestiones unitarias de cobro en proyectos de pequeño riego realizadas	300	300	300	300	125,24	125,24	125,24	125,24	500,97
Totales:								433,31	433,31	433,31	433,31	1.733,25